

## 1-Giriş

İnternet sitelerimiz ve mobil uygulamalarımızı kullanımınız sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerez ve benzeri teknolojilerden (web işaretçileri, piksel etiketleri vs.) faydalanmaktayız.

Bu çerez politikası metni, Şirketimiz BHM Otelcilik A.Ş.'nin veri sorumlusu sıfatıyla internet sitemizin kullanımı sırasında kullanılmakta olan çerezler aracılığıyla kişisel verilerinizi toplaması, kaydetmesi, kullanımı, saklanması, 3. Kişilerle paylaşılması ve işlenmesine ilişkin esaslar hakkında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Bu kapsamda, internet sitemizde hangi tür çerezlerin, hangi amaçlarla kullanılmakta olduğunu ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

## 2-Çerezlerin Kişisel Verileriniz ile İlişkisi Nedir?

Çerezler aracılığıyla elde edilen veriler, tercih edilen dil ayarları gibi kişisel veri niteliği taşımayan bilgiler olabileceği gibi, sizi bir birey olarak tanımlayan veya sizinle kimliği belirli veya belirlenebilir bir birey olarak ilişkilendirilebilen IP adresi, kullanıcı adı, benzersiz tanımlayıcı veya e-posta adresi gibi kişisel veriler de olabilir. Çerezler, bu sebeple kişisel verilerin korunması ile doğrudan doğruya ilişkilidir.

### Toplanan Kişisel Veriler

Çerezler aracılığıyla Sizlerle ilgili aşağıdaki kişisel verileri toplamakta ve işlemekteyiz:

Kullandığınız tarayıcı ve işletim sistemi,

IP adresi,

Kullanıcı adı, şifre gibi oturum bilgileri,

E-posta adresi,

Cihazınız ve konumunuz,

Rastgele oluşturulmuş kimlik numarası,

Benzersiz tanımlayıcı,

Ziyaretinizin tarihi ve saati,

Etkileşim durumu (örneğin, siteye erişip erişemediğiniz, bir hata uyarısı alıp almadığınız vb.),

Sitedeki özelliklerin kullanımı,

Arama ifadeleri,

Sitemizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz dahil gezinti bilgileri,

Sayfaları kaydırma hareketleri,

Eriştığınız sekmelere ilişkin bilgiler dahil kullanıcı işlem kayıtlarına ilişkin veriler

Gibi verilerdir.

### **3-Çerez ve Benzeri Teknolojiler Nelerdir?**

Çerez veya tanımlama bilgisi (İngilizce “cookie”) ziyaret ettiğiniz internet siteleri ve mobil uygulamalar tarafından bilgisayarınıza, mobil cihazınıza ya da ağ sunucunuza depolanan, daha sonra aynı siteyi ziyaret ettiğinizde bu internet siteleri tarafından okunabilen küçük metin (veri) dosyalarıdır.

Çerezler, kaynaklarına göre “birinci taraf çerezler - üçüncü taraf çerezler”, saklanma sürelerine göre “geçici süreli çerezler (oturum çerezleri) - kalıcı çerezler” ve kullanım amaçlarına göre “zorunlu çerezler (kesinlikle gerekli çerezler) – işlevsel çerezler - performans çerezleri (analitik çerezler) - reklam/pazarlama çerezleri” şeklinde sınıflandırılmaktadır.

### **4-Birinci Taraf Çerezler ve Üçüncü Taraf Çerezlerin Farkı Nedir?**

**Birinci taraf çerezler**, gezmekte olduğunuz internet sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.

**Üçüncü taraf çerezler**, farklı hizmetler için kullanılan diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. İş ortakları veya servis sağlayıcılar gibi üçüncü kişilere ait ve üçüncü kişiler tarafından yürütülen çerezlerdir.

### **Bir Çerez Ne Kadar Süre Saklanır?**

**Geçici süreli çerezler (oturma çerezleri)**, internet sitesini ziyaret ettiğiniz esnada oluşur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidir.

**Kalıcı çerezler**, internet sitesini ziyaret ettiğinizde oluşur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalır. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler için kalıcı çerezler kullanılır.

### **Çerezler Ne İçin Kullanılır?**

İnternet sitemize ziyaretinizin uygun bir şekilde gerçekleştirilmesinin ve bir sonraki kullanımınızda bilgilerinizin hatırlanmasının sağlanması, sitenin işleyişinin ve içeriğinin geliştirilmesi, site kullanımlarının istatistiksel olarak değerlendirilmesi, sitede yer alan içeriğin sizlerin ve cihazınız için en etkili şekilde sunulması ile kullanıcılara tercih ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda kişiselleştirilmiş hizmetler ve reklamlar sunulması amaçlarıyla çerez ve benzeri teknolojiler kullanılmaktadır.

**Zorunlu çerezler (kesinlikle gerekli çerezler)**, internet sayfasını gezmek ve/veya internet sitesinin içeriğinden faydalanmak için kullanılması mutlaka gerekli olan çerezlerdir.

**İşlevsel çerezler**, internet sitesine, sizler gibi kullanıcıların geçmişte yapmış olduğu internet üzerindeki tercihlerini hatırlayabilme işlevi sunan çerezlerdir. Bu çerezler aracılığıyla, bizler gibi internet sitesi işletmecileri, kullanıcının dil seçimi, hangi bölgede bulunduğu, hangi kullanıcı ismi ve şifreyi kullandığı gibi bilgileri depolayabilmektedir. Bu çerezler, ziyaret edilen internet sitesinin içeriğinin, ziyaretçilerin tercihlerine göre bireyselleştirilmesine hizmet etmektedirler.

**Performans çerezleri (analitik çerezler)** ile kullanıcının internet sitesini kullanma şekli (hangi sayfayı ziyaret ettiği, hangi linke tıkladığı gibi) tespit edilebilmekte ancak bu tespitler hiçbir surette kişinin kimliğini tespit etmek amacıyla kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin temel işlevi, anonim bilgiler aracılığıyla web sitesinin işlevlerini arttırmaktır.

**Reklam/pazarlama çerezleri**, kullanıcılar hakkında bilgi toplayarak, kendilerinin ilgisini çekecek türden içerik ve reklamlar sunmaktadırlar.

### **1. İnternet Sitemizde Hangi Çerezleri Kullanmaktayız?**

Şirketimiz aşağıdaki tabloda açıklanan çerez türlerini kullanmaktadır. Her çerez dosyası için saklama süresini ve kaynağı ile bu çerezin hangi amaçla kullanıldığını buradan kontrol edebilirsiniz.

<b>Çerez Adı</b>	<b>Amaç</b>	<b>Saklama Süresi</b>	<b>Kaynak</b>
<b>Zorunlu Çerezler</b>			
ebg1#lang, cbg1#lang, solar#lang	Bu çerez, size ilgili içeriği ve hizmeti tercihinize göre sunabilmemiz için dil tercihiniz için kullanılır.	Oturum süresince	Akra Hotels
_hjFirstSeen	Tanımlama bilgisi, Hotjar'ın toplam oturum sayısı için kullanıcının yolculuğunun başlangıcını takip edebilmesi için ayarlanmıştır. Tanımlanabilir herhangi bir bilgi içermez.	30 dakika	Hotjar
_dc_gtm_UA-96537466-6	Bu çerez, bir sayfaya diğer komut dosyalarını ve kodları yüklemek için Google Etiket Yöneticisi'ni kullanan sitelerle ilişkilendirilir. Kullanıldığı yerde Kesinlikle Gerekli olarak kabul edilebilir çünkü onsuz diğer komut dosyaları düzgün çalışmayabilir. Adın sonu, aynı zamanda ilişkili bir Google Analytics hesabı için bir tanımlayıcı olan benzersiz bir numaradır.	1 dakika	Google Tag Manager
_dc_gtm_UA-96537466-8	Bu çerez, bir sayfaya diğer komut dosyalarını ve kodları yüklemek için	1 dakika	Google Tag Manager

	<p>Google Etiket Yöneticisi'ni kullanan sitelerle ilişkilendirilir. Kullanıldığı yerde Kesinlikle Gerekli olarak kabul edilebilir çünkü onsuz diğer komut dosyaları düzgün çalışmayabilir. Adın sonu, aynı zamanda ilişkili bir Google Analytics hesabı için bir tanımlayıcı olan benzersiz bir numaradır.</p>		
_hjAbsoluteSessionInProgress	<p>Tanımlama bilgisi, Hotjar'ın toplam oturum sayısı için kullanıcının yolculuğunun başlangıcını takip edebilmesi için ayarlanmıştır. Tanımlanabilir herhangi bir bilgi içermez.</p>	30 dakika	Hotjar
_ym_uid	<p>Web sitesindeki kullanıcıları tanımlamak için kullanılır.</p>	1 yıl	Akra Hotels
_cf_bm	<p>Bu çerez, insanlar ve botlar arasında ayırım yapmak için kullanılır. Bu, web sitelerinin kullanımı hakkında geçerli raporlar yapmak için web sitesi için faydalıdır.</p>	30 dakika	Insider
_dc_gtm_UA-96537466-9	<p>Bu çerez, bir sayfaya diğer komut dosyalarını ve kodları yüklemek için Google Etiket Yöneticisi'ni</p>	1 dakika	Google Tag Manager

kullanan sitelerle ilişkilendirilir. Kullanıldığı yerde Kesinlikle Gerekli olarak kabul edilebilir çünkü onsuz diğer komut dosyaları düzgün çalışmayabilir. Adın sonu, aynı zamanda ilişkili bir Google Analytics hesabı için bir tanımlayıcı olan benzersiz bir numaradır.

\_ym\_d

Siteye ilk ziyareti saklamak için kullanılmaktadır.

1 yıl

Akra Hotels

\_ga\_5DNB6TWTHG

Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır.

1 yıl 1 ay

Google Analytics

\_gat\_UA-88906541-1

Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan kalıp tipi bir çerezdır ve addaki kalıp ögesinin ilgili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerdiği. Google tarafından yüksek trafik hacimli web sitelerinde kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan \_gat çerezinin bir çeşididir.

1 dakika

Google Analytics

\_ga

Bu çerez adı, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmetinde önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile

1 yıl 1 ay

Google Analytics

ilişkilidir. Bu çerez, rastgele oluşturulmuş bir numarayı müşteri tanımlayıcı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve sitenin analiz raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.

**\_ga\_ZQ1CZRWC4R** Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır. 1 yıl 1 ay Google Analytics

**\_ga\_36JV9QGPV8** Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır. 1 yıl 1 ay Google Analytics

**\_gid** Bu çerez, Google Analytics tarafından ayarlanır. Ziyaret edilen her sayfa için benzersiz bir değer saklar ve günceller ve sayfa görüntülemelerini saymak ve izlemek için kullanılır. 1 gün Google Analytics

**\_ga\_0VEL176M3T** Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan kalıp tipi bir çerezdir ve addaki kalıp öğesinin, ilgili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerdiği. Google tarafından yüksek trafik 1 dakika Google Analytics

hacimli web sitelerinde kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan \_gat çerezinin bir çeşididir.

\_ga\_TS9RELFSLZ

Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır.

1 yıl 1 ay

Google Analytics

### İşlevsel Çerezler

yabs-sid

Web sitesindeki kullanıcıları tanımlamak için kullanılır.

Oturum süresince

Yandex

thn\_id

Bu tanımlama bilgisi, onaltılık karakter taşımasından oluşan benzersiz bir kimliğe sahip kullanıcıları tanımlamak için oluşturulur. Bu çerez, kullanıcının otelin web sitesine veya ağdaki diğer otellere yaptığı bir sonraki ziyarette kimliğini belirlemek için kullanılır. Bu çerez, kullanıcı deneyiminin analizine izin verir.

1 yıl

The Hotels Network

visid\_incap\_2454396

Bu tanımlama bilgisi, onaltılık karakter taşımasından oluşan benzersiz bir kimliğe sahip kullanıcıları tanımlamak için oluşturulur. Bu çerez, kullanıcının otelin web

12 ay 4 gün

The Hotels Network



sitesine veya ağıdaki diğer otellere yaptığı bir sonraki ziyarette kimliğini belirlemek için kullanılır. Bu çerez, kullanıcı deneyiminin analizine izin verir.

nlbi\_2454396

Bu tanımlama bilgisi, onaltılık karakter taşımasından oluşan benzersiz bir kimliğe sahip kullanıcıları tanımlamak için oluşturulur. Bu çerez, kullanıcının otelin web sitesine veya ağıdaki diğer otellere yaptığı bir sonraki ziyarette kimliğini belirlemek için kullanılır. Bu çerez, kullanıcı deneyiminin analizine izin verir.

Oturum süresince

The Hotels Network

incap\_ses\_128\_2454396

Bu tanımlama bilgisi, onaltılık karakter taşımasından oluşan benzersiz bir kimliğe sahip kullanıcıları tanımlamak için oluşturulur. Bu çerez, kullanıcının otelin web sitesine veya ağıdaki diğer otellere yaptığı bir sonraki ziyarette kimliğini belirlemek için kullanılır. Bu çerez, kullanıcı deneyiminin analizine izin verir.

Oturum süresince

The Hotels Network

## Performans Çerezleri

yandexuid	Ziyaretçilerin web sitesi davranışlarıyla ilgili verileri kaydeder. Bu, dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	1 yıl 1 ay	Yandex
-----------	--	------------	--------

ymex	Yandex.Metrica'nın performansı için yardımcı bilgileri saklar: Kimlik oluşturma süresi ve alternatif değerleri.	1 yıl	Yandex
------	---	-------	--------

_ym_isad	Bu Çerez, bir Kullanıcının reklam engelleyicileri olup olmadığını belirler	20 saat	Yandex
----------	--	---------	--------

i	Birden fazla web sitesinde ziyaretçi davranışı hakkında bilgi toplar. Bu bilgiler, reklamın alaka düzeyini optimize etmek için web sitesinde kullanılır.	1 yıl 1 ay	Yandex
---	--	------------	--------

bh	Birden fazla web sitesinde ziyaretçi davranışı hakkında bilgi toplar. Bu bilgiler, reklamın alaka düzeyini optimize etmek için web sitesinde kullanılır.	1 yıl	Yandex
----	--	-------	--------

## Reklam/Pazarlama Çerezleri

IDE	Bu çerez, Doubleclick tarafından ayarlanır ve son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son	1 yıl	DoubleClick
-----	---	-------	-------------

	kullanıcının söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği reklamlar hakkında bilgi verir.		
yuidss	Birden fazla web sitesinde ziyaretçi davranışı hakkında bilgi toplar. Bu bilgiler, reklamın alaka düzeyini optimize etmek için web sitesinde kullanılır.	1 yıl	Yandex
_fbp	Üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için Meta tarafından kullanılır.	3 ay	Meta
_gcl_au	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web sitelerinde reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	3 ay	Google Adsense
tfpsi	Birden çok ziyaretten ve birden çok web sitesindeki ziyaretçilere ilişkin verileri kaydeder. Bu bilgiler, web sitelerindeki reklamların etkinliğini ölçmek için kullanılır.	30 dakika	Teads

## 5-Çerezler Nasıl Engellenir veya Reddedilir?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek erezleri etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak bu durumda sitenin bir kısım veya tüm fonksiyonlarından yararlanılması mümkün olmayabilir. Sitenin işlerliği için zorunlu olan teknik çerezler gibi bazı çerezler ise engellenemeyecektir.

Tarayıcınızı nasıl bu erezleri engelleyecek veya bunlar konusunda sizi uyaracak Şekilde ayarlayacağınızı öğrenmek için ilgili tarayıcıya ait linke tıklayarak bilgi alabilirsiniz:

### **Google Chrome**

### **Microsoft Edge**

### **Mozilla Firefox**

### **Safari**

### **Opera**

erez tercihlerinizi değiştirmek için lütfen çerez tercihleri sayfasını ziyaret ettiniz.

## **6-Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, internet sitemiz tarafından çerezler aracılığıyla otomatik yollarla toplanmaktadır. Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinin 2'inci fıkrasının sayılan sebeplerden, kanunlarda açıkça öngörülme, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusu olan Őirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Őirketimizin meşru menfaati hukuki sebeplerine dayalı olarak otomatik yolla toplanan kişisel verileriniz Őirketimizce işlenmektedir.

Bununla birlikte, kesinlikle gerekli çerezler dışında yer alan işlevsel çerezler, performans (analitik) erezleri, reklam/pazarlama erezlerinin alıştırılmasına ilişkin olarak açık rıza dışında bir veri işleme Őartı bulunmuyorsa, bu çerezlerin kullanımını için açık rızanızı verip vermediğinizi soruyoruz. Bu erezlerin kullanımına izin verdiğiniz takdirde, kişisel verileriniz, veri sahibinin açık rızasının bulunması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

## **7-Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verilerinizi aşağıdaki alıcı gruplarında yer alan 3. Kişilere aktarabilir/ paylaşabiliriz:

**Servis sağlayıcıları ile** web sitesi işlemleri, veri analizi, ödeme işleme, sipariş gerçekleştirme, rezervasyon ve rezervasyon onay süreçleri, müşteri hizmetleri, e-posta gönderimi, pazarlama gibi hizmetlere ilişkin olarak paylaşabiliriz.

**Tesis İçi Hizmet ve/veya Acenta Sağlayıcıları ile** bağlı tesislerimizden birinde konakladığınızda, bilgilerinizi size kendi pazarlama hizmetlerini ve pazarlamalarını sağlamak için tesislerimizdeki spa, restoran, sağlık kulübü, konsiyerj ve diğer satış noktaları gibi hizmetlere ilişkin olarak paylaşabiliriz.

**Anlaşmalı Kuruluşlar ile**, Tesisimizden yararlanmanız sırasında indirimli hizmet almanız ve/veya hizmet alımınızın kolaylaştırılması gibi amaçlarla, havayolları, araba kiralama, seyahat acentaları gibi gerçek /veya tüzel kişilerin hizmetlerinden yararlanabilmeniz için paylaşabiliriz.

**Grup Şirketleri ile** Barut Hotels bünyesindeki diğer şirketlerden Sizlere sunacağımız hizmetleri ve ürünleri kişiselleştirmek, işlemlerinizi kolaylaştırmak, sizinle iletişim kurmak, sadakat programlarımızdan yararlanmanızı sağlamak ve iş amaçlarımızı gerçekleştirmek gibi amaçlar için paylaşabiliriz.

**Tedarikçiler ve Hizmet Sağlayıcılar ile** ürün ve hizmetlerin Sizlerin kullanımına sunulabilmesi için ihtiyaçlarla ilişkili olarak, rezervasyon işlemleri sağlayıcıları, wifi, wifi arayüz sağlayıcıları, güvenli ödeme sistemleri, sigorta şirketleri, transfer firmaları, seyahat acentaları gibi gerçek /veya tüzel kişilerle paylaşabiliriz.

**Danışmanlar ile** hukuki, mali, yatırım gibi konularda planlamaların yapılması, risklerin belirlenmesi, iş ve işlemlerin yürütülebilmesi vs. için paylaşabiliriz.

**Finansal kuruluşlar ile** ödeme işlemlerinin gerçekleşmesi ve yatırım süreçlerinin yürütülmesi için paylaşabiliriz.

**Kamu Kurumları ile** mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kamu sağlığının korunması, güvenliğin sağlanması, suçların önlenmesi, tespiti ve soruşturulması/ kovuşturulması, mücbir sebep hallerinin önlenmesi vs. için paylaşabiliriz.

Ayrıca tesislerimizde rezervasyon, tesislerimizi ziyaret, konaklayarak vs. nedenlerle paylaştığınız kişisel verileriniz, server sistemi, bulut depolama sistemi, bankaların

ödeme sistemleri, rezervasyon yapılan aracı kuruluşların merkezlerinin farklı ülkelerde olması vs. gibi nedenlerle farklı ülkelere aktarılabilmektedir.

### **8-İlgili Kişi Olarak Veri Sahibinin Hakları**

İlgili kişi olarak, Şirketimize başvurarak,

Kişisel veri işlenip işlenmediğini, işlenmişse buna ilişkin bilgileri talep etme,

Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

İşlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesinden zarara uğranılması halinde, zararın giderilmesini talep etme,

Haklarına sahiptir.

İlgili kişilerin haklarına ve Kanunun uygulanmasına ilişkin talepler, yazılı olarak "Şirinyalı Mah. Lara Cad. No:24 Muratpaşa / Antalya" adresine iletilebilecektir. Şirketimiz, bu taleplere, yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti olarak yanıtlar. Başvuruya cevabın, CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise ücret, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

### **9-Veri Sorumlusunun Kimliği ve Şirketimize Başvuru**

Veri Sorumlusu : BHM Otelcilik A.Ş.

Temsilcisi : Faruk Çalış

Adres : Şirinyalı Mahallesi Lara Cadde No: 24/ Muratpaşa Antalya

Telefon : 242 310 99 99

E -Mail : [faruk.calis@bhmotelcilik.com](mailto:faruk.calis@bhmotelcilik.com)

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği/belirleyeceği yöntem(ler)le Şirketlerimize iletebileceğiniz gibi, aşağıdaki yöntemlerden biri ile talepte bulunabilirsiniz.

Açıklamalarınızı içeren başvurunuzun imzalı bir nüshasını; nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport gibi kimliğinizi tespit edici resmi belgeler ile "Şirinyalı Mahallesi Lara Cadde No: 24/ Muratpaşa Antalya" adresine bizzat elden iletebilirsiniz.

Islak imzalı başvurunuzu ve kimliğinizi tespit edici resmi belgeleri Noter kanalıyla gönderebilir veya

Başvurunuzu ve kimliğinizi tespit edici belgeleri elektronik ortamda; [calis@bhmotelcilik.com](mailto:calis@bhmotelcilik.com) adresine güvenli elektronik imzalı ya da mobil imzalı olarak iletebilir,

Yahut başvurunuzu ve kimliğinizi tespit edici belgeleri, Şirketlerimize daha önce bildirdiğiniz ve Şirketlerimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle,

Şirketimize iletebilirsiniz.

Şirketimiz, talebinizin niteliğine göre, başvurunuzun en geç 30 gün içinde sonuçlandırılmasını sağlayacaktır.

Kişisel verilere ilişkin hakları, yalnızca kendi kişisel verilerinize ilişkin olarak kullanabilir, 3. Kişilere ilişkin herhangi bir talepte bulunulamaz. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamalarımız ve haklarınız hakkında daha fazla bilgi alabilmek için, yukarıda yazılı adres ve telefonlarımızdan bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Çerez Politikası Güncellenme Tarihi: Haziran 2022